重要事項説明書

Ver　1.2

記入年月日	2026	年	7	月	1	日	
記入者名	早坂　大輔						
所属・職名	フェリスヴィラ東茨戸　施設長						
取込種別	２　修正						
被災確認事業所番号	0170208029						

1 事業主体概要

種類	２　法人						
	※法人の場合、その種類	５　営利法人					
名称	(ふりがな)	かぶしきがいしゃうぃら					
	株式会社ヴィラ						
法人番号	法人番号有無	１　有					
	法人番号	3430001029348					
主たる事務所の所在地	〒	064	-	0808			
	北海道札幌市中央区南8条西26丁目1番地1						
連絡先	電話番号	011	-	562	-	7272	
	FAX番号	011	-	562	-	4000	
	メールアドレス	info			@	villa-f.com	
	ホームページ有無	１　有					
	ホームページアドレス	https://	www.villa-f.com				
代表者	氏名	大河内　秀太郎					
	職名	代表取締役					
設立年月日	2004	年	4	月	26	日	
主な実施事業	※別添1（別に実施する介護サービス一覧表）						

2 有料老人ホーム事業の概要

（住まいの概要）

名称	(ふりがな)	ふぇりすう゛ぃらひがしばらと						
	フェリスヴィラ東茨戸							
所在地	〒	002	－	8042				
	北海道札幌市北区東茨戸2条2丁目7番20号							
所在地（建物名等）								
市区町村コード	都道府県	北海道		市区町村	011002 札幌市			
主な利用交通手段	最寄駅			地下鉄南北線麻生		駅		
	交通手段と所要時間	●中央バス ・札幌駅ターミナル発（石狩・生振・札厚・札浜線）から「東茨戸2条1丁目」停下車、徒歩6分 ・札幌駅ターミナル発（あいの里篠路線）から「茨戸耕北橋」停下車、徒歩12分 ・地下鉄南北線麻生駅発（あいの里教育大線）から「茨戸耕北橋」停下車、徒歩12分 ●タクシー ・地下鉄南北線麻生駅から約15分						
連絡先	電話番号	011	－	772	－	1162		
	FAX番号	011	－	772	－	1206		
	メールアドレス	feliz			@	villa-f.com		
	ホームページ有無	1　有						
	ホームページアドレス	https://	www.feliz-v.com					
管理者	氏名	早坂　大輔						
	職名	施設長						
建物の竣工日		2004	年	9	月	30	日	
有料老人ホーム事業の開始日		2017	年	5	月	1	日	

（類型）【表示事項】

類型	1　介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）							
1又は2に該当する場合	介護保険事業者番号	0170208029						
	指定した自治体名	札幌市						
	事業所の指定日	2017	年	5	月	1	日	
	指定の更新日（直近）	2029	年	4	月	30	日	

3 建物概要

土地	敷地面積	6,204.68	㎡					
	所有関係	1　事業者が自ら所有する土地						
		2　事業者が賃借する土地の場合						
			賃貸の種別					
			抵当権の有無					
			契約期間					
				開始				
					年	月	日	
				終了				
					年	月	日	
			契約の自動更新					
建物	延床面積	全体	2654.15	㎡				
		うち、老人ホーム部分	2654.15	㎡				
	耐火構造	2　準耐火建築物						
		3　その他の場合						
	構造	3　木造						
		4　その他の場合						

	所有関係	1　事業者が自ら所有する建物					
		2　事業者が賃借する建物の場合	賃貸の種別				
			抵当権の有無				
			契約期間				
				開始			
				年	月	日	
				終了			
				年	月	日	
			契約の自動更新				
居室の状況	居室区分 【表示事項】	1　全室個室（縁故者個室含む）					
		2　相部屋ありの場合	最少		人部屋		
			最大		人部屋		

	トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分
タイプ１	1　有	2　無	20.48 ㎡	62	3　介護居室個室
タイプ２			㎡		
タイプ３			㎡		
タイプ４			㎡		
タイプ５			㎡		
タイプ６			㎡		
タイプ７			㎡		
タイプ８			㎡		
タイプ９			㎡		
タイプ10			㎡		

共用施設	共用便所における便房	6 ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	2	ヶ所
			うち車椅子等の対応が可能な便房	2	ヶ所
	共用浴室	2 ヶ所	個室		ヶ所
			大浴場	2	ヶ所
	共用浴室における介護浴槽	1 ヶ所	チェアー浴	1	ヶ所
			リフト浴		ヶ所
			ストレッチャー浴		ヶ所
			その他		ヶ所
	食堂	1 あり			
	入居者や家族が利用できる調理設備	2 なし			
	エレベーター	4 なし			
消防用設備等	消火器	1 あり			
	自動火災報知設備	1 あり			
	火災通報設備	1 あり			
	スプリンクラー	1 あり			
	防火管理者	1 あり			
	防災計画	1 あり			
緊急通報装置等	居室	1 全ての居室あり			
	便所	1 全ての便所あり			
	浴室	1 全ての浴室あり			
	その他				
その他					

4 サービスの内容

（全体の方針）

運営に関する方針	●入居者ひとりひとりの個性を尊重し、各人のニーズに応えます。また、地域社会と積極的に交流する機会を設けることにより、開かれた施設運営を目指します。 ●介護を必要とする方々のプライバシーに十分配慮をしながら、「一人の人間として尊厳のある生活の提供」を目指します。
サービスの提供内容に関する特色	施設には介護職員の他、看護職員も24時間配置しており、入居者様に安心して生活いただける環境を整えています。また、専任のリハビリスタッフによる機能訓練の実施を行っています。
入浴、排せつ又は食事の介護	1　自ら実施
食事の提供	2　委託
洗濯・掃除等の家事の供与	1　自ら実施
健康管理の供与	1　自ら実施
安否確認又は状況把握サービス	1　自ら実施
生活相談サービス	1　自ら実施

（介護サービスの内容）　※特定施設入居者生活介護の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	入居継続支援加算（Ⅰ）	2　なし
	入居継続支援加算（Ⅱ）	2　なし
	生活機能向上連携加算（Ⅰ）	2　なし
	生活機能向上連携加算（Ⅱ）	2　なし
	個別機能訓練加算（Ⅰ）	1　あり
	個別機能訓練加算（Ⅱ）	1　あり
	ADL維持等加算（Ⅰ）	1　あり
	ADL維持等加算（Ⅱ）	2　なし
	夜間看護体制加算(Ⅰ)	1　あり
	夜間看護体制加算(Ⅱ)	2　なし
	若年性認知症入居者受入加算	2　なし
	協力医療機関連携加算 (相談・診療を行う体制を常時確保している協力医療機関と連携している場合)	1　あり
	協力医療機関連携加算 (上記以外の協力医療機関と連携している場合)	2　なし
	口腔・栄養スクリーニング加算	2　なし
	科学的介護推進体制加算	1　あり
	退院・退所時連携加算	1　あり
	退居時情報提供加算	2　なし
	看取り介護加算（Ⅰ）	2　なし
	看取り介護加算（Ⅱ）	1　あり
	認知症専門ケア加算(Ⅰ)	2　なし
	認知症専門ケア加算(Ⅱ)	2　なし
	高齢者施設等感染対策向上加算（Ⅰ）	1　あり
	高齢者施設等感染対策向上加算（Ⅱ）	2　なし
	新興感染症等施設療養費	2　なし
	生産性向上推進体制加算（Ⅰ）	2　なし
	生産性向上推進体制加算（Ⅱ）	1　あり

	サービス提供体制強化加算	(Ⅰ)	1　あり
		(Ⅱ)	2　なし
		(Ⅲ)	2　なし
	介護職員等処遇改善加算	(Ⅰ)	1　あり
		(Ⅱ)	2　なし
		(Ⅲ)	2　なし
		(Ⅳ)	2　なし
		(Ⅴ)(1)	2　なし
		(Ⅴ)(2)	2　なし
		(Ⅴ)(3)	2　なし
		(Ⅴ)(4)	2　なし
		(Ⅴ)(5)	2　なし
		(Ⅴ)(6)	2　なし
		(Ⅴ)(7)	2　なし
		(Ⅴ)(8)	2　なし
		(Ⅴ)(9)	2　なし
		(Ⅴ)(10)	2　なし
		(Ⅴ)(11)	2　なし
		(Ⅴ)(12)	2　なし
		(Ⅴ)(13)	2　なし
		(Ⅴ)(14)	2　なし
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	2　なし		
	1　ありの場合	(介護・看護職員の配置率)	：1

（医療連携の内容）

医療支援 ※複数選択可	○	救急車の手配	
	○	入退院の付き添い	
	○	通院介助	
	○	その他	服薬管理など

	1	名称	医療法人社団翔嶺館　札幌優翔館病院	
		住所	北海道札幌市北区東茨戸2条2丁目8番25号	
		診療科目	内科、外科、消化器内科、呼吸器内科、循環器内科、神経精神科、リハビリテーション科、人工透析外科	
		協力科目	訪問診療、外来診療	
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1　あり
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1　あり

協力医療機関	2	名称	川嶋泌尿器科	
		住所	北海道札幌市北区屯田6条10丁目7番25号	
		診療科目	泌尿器科	
		協力科目	訪問診療	
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	2　なし
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	2　なし
	3	名称		
		住所		
		診療科目		
		協力科目		
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	
		名称		
		住所		

	4	診療科目		
		協力科目		
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	
	5	名称		
		住所		
		診療科目		
		協力科目		
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	
	新興感染症発生時に対応を行う医療機関との連携	２　なし		
		１　ありの場合		
		医療機関の名称		
		医療機関の住所		
	1	名称	中川歯科医院	
		住所	北海道札幌市北区麻生町2丁目2番7号	

協力歯科医療機関		協力内容	訪問診療、居宅療養管理指導
	2	名称	
		住所	
		協力内容	

（入居後に居室を住み替える場合）　※住み替えを行っていない場合は省略可能

<table>
<tr><td rowspan="3">入居後に居室を住み替える場合
※複数選択可</td><td></td><td colspan="2">一時介護室へ移る場合</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">介護居室へ移る場合</td></tr>
<tr><td>○</td><td>その他</td><td>全室介護居室のため原則住み替えなし</td></tr>
<tr><td colspan="2">判断基準の内容</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td colspan="2">手続きの内容</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td colspan="2">追加的費用の有無</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td colspan="2">居室利用権の取扱い</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td colspan="2">前払金償却の調整の有無</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="8">従前の居室との仕様の変更</td><td>面積の増減</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>便所の変更</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>浴室の変更</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>洗面所の変更</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>台所の変更</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">その他の変更</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td colspan="3">1　ありの場合</td></tr>
<tr><td>（変更内容）</td><td colspan="2"></td></tr>
</table>

（入居に関する要件）

<table>
<tr><td rowspan="3">入居対象となる者
【表示事項】</td><td>自立している者</td><td colspan="2">2　なし</td></tr>
<tr><td>要支援の者</td><td colspan="2">1　あり</td></tr>
<tr><td>要介護の者</td><td colspan="2">1　あり</td></tr>
<tr><td>留意事項</td><td colspan="3">○概ね60歳以上の方で、介護保険の要支援・要介護の認定を受けている方
○身元引受人を定められる方
○健康保険・介護保険に加入されている方</td></tr>
<tr><td>契約解除の内容</td><td colspan="3">事業者は、入居者が次の各号のいずれかに該当し、かつ、このことが本契約をこれ以上将来にわたって維持することが社会通念上著しく困難と認められる場合、入居者又はその家族等による、設置者の役職員や他の入居者等に対するハラスメントにより本契約を解除することがありま</td></tr>
<tr><td rowspan="2">事業主体から解約を求める場合</td><td>解約条項</td><td colspan="2">○入居申込書に虚偽の記載がある場合
○利用料等の支払いが正当な理由なく
　しばしば滞る場合
○入居契約書第20条（禁止又は制限される
　行為）の規定に違反した場合
○他の入居者の生命に危害が及ぶ恐れがあり、
　かつ、入居者に対する通常の介護の方法では
　これを防止することができない場合</td></tr>
<tr><td>解約予告期間</td><td>3</td><td>ヶ月</td></tr>
<tr><td>入居者からの解約予告期間</td><td colspan="2">1</td><td>ヶ月</td></tr>
<tr><td rowspan="3">体験入居の内容</td><td colspan="3">1　あり</td></tr>
<tr><td colspan="3">1　ありの場合</td></tr>
<tr><td>（内容）</td><td colspan="2">内容：おひとり様、1泊2日が原則
料金：2,200円（消費税込、食費別）</td></tr>
<tr><td>入居定員</td><td colspan="2">62</td><td>人</td></tr>
<tr><td>その他</td><td colspan="3"></td></tr>
</table>

5 職員体制

※ 有料老人ホームの職員について記載すること(同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません)。

（職種別の職員数）

	職員数（実人数）			常勤換算人数 ※１ ※２
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		1
生活相談員	1	1		1
直接処遇職員	36	25	11	29.4
介護職員	25	21	4	21.9
看護職員	11	4	7	7.5
機能訓練指導員	1	1		1
計画作成担当者	1	1		1
栄養士				
調理員				
事務員	2	2		2
その他職員				
１週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 ※２				35 時間

※１　常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。

※２　特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要

（資格を有している介護職員の人数）

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士			
介護福祉士	20	19	1
実務者研修の修了者			
初任者研修の修了者	3		3
介護支援専門員			

（資格を有している機能訓練指導員の人数）

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師			
理学療法士			
作業療法士	1	1	
言語聴覚士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

（夜勤を行う看護・介護職員の人数）

夜勤帯の設定時間	（ 16 時 30 分 ～ 9 時 30 分 ）			
	平均人数		最少時人数（休憩者等を除く）	
看護職員	1	人	1	人
介護職員	3	人	3	人

（特定施設入居者生活介護等の提供体制）

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 （一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能）	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	d　３：１以上	
	実際の配置比率 （記入日時点での利用者数：常勤換算職員数）	2.1	：1
※ 広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択			
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数		人
	訪問介護事業所の名称		
	訪問看護事業所の名称		
	通所介護事業所の名称		

（職員の状況）

管理者		他の職務との兼務		2　なし							
		業務に係る資格等		1　あり							
				1　ありの場合							
				資格等の名称		介護福祉士					
		看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数											
前年度1年間の退職者数											
業務に応じた職員の人数	1年未満			1	1						
	1年以上3年未満	1	1	1	1	1					
	3年以上5年未満		3	1				1			
	5年以上10年未満	2	1	4	1						
	10年以上	1	2	13						1	
従業者の健康診断の実施状況		1　あり									

6 利用料金

（利用料金の支払い方法）

<table>
<tr><td colspan="2">居住の権利形態
【表示事項】</td><td>1　利用権方式</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="4">利用料金の支払い方式
【表示事項】</td><td>3　月払い方式</td></tr>
<tr><td>4　選択方式の場合、該当する方式を全て選択</td></tr>
<tr><td>　　全額前払い方式</td></tr>
<tr><td>　　一部前払い・一部月払い方式</td></tr>
<tr><td colspan="2">年齢に応じた金額設定</td><td>2　なし</td></tr>
<tr><td colspan="2">要介護状態に応じた金額設定</td><td>2　なし</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い</td><td>1　減額なし</td></tr>
<tr><td>3　不在期間が○日以上の場合に限り、日割り計算で減額の場合
不在期間が　　日以上</td></tr>
<tr><td rowspan="2">利用料金の改定</td><td>条件</td><td>自治体が発表する消費者物価指数及び人件費を勘案する。</td></tr>
<tr><td>手続き</td><td>施設運営懇談会または書面等で意見聴取のうえ決定する。</td></tr>
</table>

（利用料金のプラン【代表的なプランを２例】）

			プラン１		プラン２	
入居者の状況	要介護度		要介護1		要介護5	
	年齢		80	歳	90	歳
居室の状況	床面積		20.48	㎡	20.48	㎡
	便所		１　有		１　有	
	浴室		２　無		２　無	
	台所		１　有		１　有	
入居時点で必要な費用	前払金		0	円	0	円
	敷金		189,000	円	189,000	円
月額費用の合計			201,970	円	211,524	円
	家賃		63,000	円	63,000	円
	サービス費用	特定施設入居者生活介護※1の費用	21,190（概算）	円	30,744（概算）	円
		介護保険外※2 食費	55,080（30日計算）	円	55,080（30日計算）	円
		管理費	62,700	円	62,700	円
		介護費用	0	円	0	円
		光熱水費	管理費に含む	円	管理費に含む	円
		その他	11,550（暖房費）	円	11,550（暖房費）	円

※１　介護予防・地域密着型の場合を含む。

※２　有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない)

（利用料金の算定根拠）

費目	算定根拠
家賃	月額　63,000円
敷金	家賃の 3 ヶ月分
介護費用 ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。	なし

管理費	月額　62,700円 　共用施設等の維持管理費、事務費、管理部門、 　生活サービス等係る人件費及び水道光熱費を含む。
食費	日額　1,836円 　朝食：432円　昼食：702円　夕食：702円 　※3食30日喫食の場合　55,080円
光熱水費	管理費に含む。
利用者の個別的な選択による サービス利用料	別添２
その他のサービス利用料	冬季暖房費（10月1日～5月31日） 日額　385円 　※30日入居の場合　11,550円

（特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠）

※ 特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担額	サービス利用時の自己負担は単位数と負担割合証により徴収する。
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乗せサービス）	なし
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

（前払金の受領）※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠		
想定居住期間（償却年月数）		ヶ月
償却の開始日	入居日	
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）		円
初期償却率		%

<table>
<tr><td rowspan="2">返還金の算定方法</td><td>入居後３月以内の契約終了</td><td></td></tr>
<tr><td>入居後３月を超えた契約終了</td><td></td></tr>
<tr><td>前払金の保全先</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">１　全国有料老人ホーム協会以外の場合</td></tr>
<tr><td></td><td>名称</td><td></td></tr>
</table>

7 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

（入居者の人数）

性別	男性	9	人
	女性	48	人
年齢別	65歳未満	0	人
	65歳以上75歳未満	1	人
	75歳以上85歳未満	6	人
	85歳以上	50	人
要介護度別	自立	0	人
	要支援１	1	人
	要支援２	5	人
	要介護１	18	人
	要介護２	13	人
	要介護３	6	人
	要介護４	10	人
	要介護５	4	人
入居期間別	６ヶ月未満	8	人
	６ヶ月以上１年未満	7	人
	１年以上５年未満	27	人
	５年以上10年未満	15	人
	10年以上15年未満	0	人
	15年以上	0	人

（入居者の属性）

平均年齢	90.6	歳
入居者数の合計	57	人
入居率※	91.9	%

※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。

（前年度における退去者の状況）

退居先別の人数	自宅等	0	人
	社会福祉施設	0	人
	医療機関	15	人
	死亡	1	人
	その他	0	人
生前解約の状況	施設側の申し出	0	人
		（解約事由の例）	
	入居者側の申し出	15	人
		（解約事由の例） 病状の進行により医療機関への移行など	

8 苦情・事故等に関する体制

（利用者からの苦情に対応する窓口等の状況）

窓口1										
窓口の名称		フェリスヴィラ東茨戸苦情相談窓口 担当者：生活相談員								
電話番号		011		－	772		－	1162		
対応している時間	平日	9	時	0	分	～	17	時	0	分
	土曜	9	時	0	分	～	17	時	0	分
	日曜・祝日	9	時	0	分	～	17	時	0	分
定休日		日曜日（他シフトにより不在あり）								

窓口2											
窓口の名称		札幌市保健福祉局高齢保健福祉部介護保険課									
電話番号		011		-	211		-	2547			
対応している時間	平日	8	時	45	分	～	17	時	15	分	
	土曜		時		分	～		時		分	
	日曜・祝日		時		分	～		時		分	
定休日		土曜日、日曜日、祝祭日、年末年始									

窓口3											
窓口の名称		北海道国民健康保険団体連合会									
電話番号		011		-	231		-	5175			
対応している時間	平日	9	時	0	分	～	17	時	0	分	
	土曜		時		分	～		時		分	
	日曜・祝日		時		分	～		時		分	
定休日		土曜日、日曜日、祝祭日、年末年始									

窓口4											
窓口の名称		北海道福祉サービス運営適正化委員会									
電話番号		011		-	204		-	6310			
対応している時間	平日	9	時	0	分	～	16	時	0	分	
	土曜		時		分	～		時		分	
	日曜・祝日		時		分	～		時		分	
定休日		土曜日、日曜日、祝祭日、年末年始									

窓口5											
窓口の名称											
電話番号				-			-				
対応している時間	平日		時		分	～		時		分	
	土曜		時		分	～		時		分	
	日曜・祝日		時		分	～		時		分	
定休日											

（サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応）

損害賠償責任保険の加入状況	1　あり		
	1　ありの場合		
		その内容	損害保険ジャパン株式会社の賠償責任保険に加入。入居者に損害が生じた場合は、速やかに賠償を行います。
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	1　あり		
	1　ありの場合		
		その内容	施設側の過失により事故が発生した場合は、施設が加入している損害責任保険により賠償を行います。
事故対応及びその予防のための指針			

（利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等）

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1　あり		
	1　ありの場合		
		実施日	令和6年7月
		結果の開示	1　あり
第三者による評価の実施状況	2　なし		
	1　ありの場合		
		実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	1　入居希望者に公開
管理規程	1　入居希望者に公開
事業収支計画書	3　公開していない
財務諸表の要旨	3　公開していない
財務諸表の原本	3　公開していない

10 その他

運営懇談会	1　あり	
	1　ありの場合	
	（開催頻度）年 2 回	
	2　なしの場合	
	1　代替措置あり	
	1　代替措置ありの場合	
	（内容） 感染対策等実施時等は対面での開催は見送り、書面で施設の運営状況を交付し、意見聴取する。	
高齢者虐待防止のための取組の状況	高齢者虐待防止対策検討委員会の定期的な開催	1　あり
	指針の整備	1　あり
	研修の定期的な実施	1　あり
	担当者の配置	1　あり
身体的拘束等廃止のための取組の状況	身体拘束適正化委員会の開催	1　あり
	指針の整備	1　あり
	研修の実施	1　あり
	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為（身体的拘束等）	2　なし
		1　ありの場合
		身体的拘束等を行う場合の態様、及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録
業務継続計画の策定状況	感染症に関する業務継続計画（BCP）	1　あり
	災害に関する業務継続計画（BCP）	1　あり
	従業者に対する周知の実施	1　あり

等	定期的な研修の実施		1　あり
	定期的な訓練の実施		1　あり
	定期的な見直し		1　あり
提携ホームへの移行【表示事項】	1　あり		
	1　ありの場合		
		提携ホーム名	ヴィラフローラ南円山
有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	1　あり		
高齢者の居住の安定確保に関する法律第５条第１項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	2　なし		
有料老人ホーム設置運営指導指針「５.規模及び構造設備」に合致しない事項	1　あり		
	1　ありの場合		
		合致しない事項がある場合の内容	土地及び建物に根抵当権あり。
		「６．既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項			
	不適合事項がある場合の内容		

備考

「10.その他」の「有料老人ホーム設置運営指導指針『５．規模及び構造設備』に合致しない事項」は「札幌市有料老人ホーム設置運営指導指針『第６ 規模及び構造設備』に合致しない事項」に、「６．既存建築物等の活用の場合等の特例への適合性」は「第７ 既存建築物等の活用の場合等の特例」に読み替えます。
（注）居室に設置するテレビのNHK受信料は入居者各自の負担です（契約や免除手続きなどは、「NHK受信料の窓口」をご確認ください）。

（加算について介護保険一割負担の場合の自己負担費用）
個別機能訓練加算（Ⅰ） 約13円/日

個別機能訓練加算（Ⅱ） 約21円/月

ADL維持等加算（Ⅰ） 約31円/月

夜間看護体制加算（Ⅰ） 約19円/日（要介護1以上の方）

看取り介護加算（Ⅱ） 死亡日以前 45日～31日 約572円/日
30日～ 4日 約644円/日
死亡日前々日及び前日 約1,180円/日
死亡日 約1,780円
※死亡日から45日前について死亡月に遡り一括で請求となる。
※死亡日が日座位の際にも施設入居期間に対して生じる。

協力医療機関連携加算 約102円/月
※相談・診療を行う体制を常時確保している協力医療機関と連携している場合に算定

科学的介護推進体制加算 約41円/月

退院退所時連携加算 31日/日
※医療機関等からの新規入居について30日を上限として算定
※在居中の入院加療が30日経過後に退院した際に算定

高齢者施設等感染対策向上加算（Ⅰ） 約11円/月

生産性向上推進体制加算（Ⅱ） 約12円/月

サービス提供体制強化加算（Ⅰ） 約23円/日

私は、本重要事項説明書に記載された介護サービスの内容（P6介護報酬の加算、自己負担の算定根拠）及び別紙「重度化した場合における対応に係る指針」について説明を受け、同意致しました。

添付書類：　別添１（別に実施する介護サービス一覧表）
　　別添２（個別選択による介護サービス一覧表）

※＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿様

説明年月日　　年　　月　　日

説明者署名　＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

※ 契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添１　　事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス等

介護サービスの種類	有無	主な事業所の名称	所在地	併設	隣接
＜居宅サービス＞					
訪問介護	2　無				
訪問入浴介護	2　無				
訪問看護	2　無				
訪問リハビリテーション	2　無				
居宅療養管理指導	2　無				
通所介護	2　無				
通所リハビリテーション	2　無				
短期入所生活介護	2　無				
短期入所療養介護	2　無				
特定施設入居者生活介護	1　有	ヴィラフローラ南円山	札幌市中央区南8条西26丁目1番地1		
福祉用具貸与	2　無				
特定福祉用具販売	2　無				
＜地域密着型サービス＞					
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2　無				
夜間対応型訪問介護	2　無				

地域密着型通所介護	2　無				
認知症対応型通所介護	2　無				
小規模多機能型居宅介護	2　無				
認知症対応型共同生活介護	2　無				
地域密着型特定施設入居者生活介護	2　無				
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2　無				
看護小規模多機能型居宅介護	2　無				
居宅介護支援	2　無				
＜居宅介護予防サービス＞					
介護予防訪問入浴介護	2　無				
介護予防訪問看護	2　無				
介護予防訪問リハビリテーション	2　無				
介護予防居宅療養管理指導	2　無				
介護予防通所リハビリテーション	2　無				
介護予防短期入所生活介護	2　無				
介護予防短期入所療養介護	2　無				
介護予防特定施設入居者生活介護	1　有	ヴィラフローラ南円山	札幌市中央区南8条西26丁目1番地1		

介護予防福祉用具貸与	2　無				
特定介護予防福祉用具販売	2　無				
＜地域密着型介護予防サービス＞					
介護予防認知症対応型通所介護	2　無				
介護予防小規模多機能型居宅介護	2　無				
介護予防認知症対応型共同生活介護	2　無				
介護予防支援	2　無				
＜介護保険施設＞					
介護老人福祉施設	2　無				
介護老人保健施設	2　無				
介護医療院	2　無				
＜介護予防・日常生活支援総合事業＞					
訪問型サービス	2　無				
通所型サービス	2　無				
その他生活支援サービス	2　無				

別添２　　有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無						1　あり
	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス(利用者一部負担※1)	個別の利用料金で、実施するサービス（利用者が全額負担）	包含※2	都度※2	料金※3	備　　考
介護サービス						
食事介助	1　あり	2　なし				
排泄介助・おむつ交換	1　あり	2　なし				
おむつ代		1　あり		○	実費	使用分の実費請求
入浴（一般浴）介助・清拭	1　あり	2　なし				
特浴介助	1　あり	2　なし				
身辺介助（移動・着替え等）	1　あり	2　なし				
機能訓練	1　あり	2　なし				
通院介助	1　あり	2　なし		○	1,100円/時（税込）	協力医療機関以外の場合で原則札幌市内の病院に限る
口腔衛生管理	1　あり	1　あり		○	実費	希望者に居宅療養管理指導にて協力歯科医療機関の口腔衛生管理実施
生活サービス						
居室清掃	2　なし	1　あり	○			
リネン交換	2　なし	1　あり	○			
日常の洗濯	2　なし	1　あり	○			
居室配膳・下膳	2　なし	1　あり	○			
入居者の嗜好に応じた特別な食事		2　なし				
おやつ		2　なし				
理美容師による理美容サービス		1　あり		○	メニューに応じる	カットのみ2,100円他メニューに応じての金額
買い物代行	1　あり	2　なし				
役所手続き代行	1　あり	2　なし				
金銭・貯金管理		2　なし				
健康管理サービス						
定期健康診断		1　あり				年1回以上
健康相談	1　あり	2　なし				
生活指導・栄養指導	1　あり	2　なし				
服薬支援	1　あり	2　なし				
生活リズムの記録(排便・睡眠等)	1　あり	2　なし				

入退院時・入院中のサービス						
入退院時の同行	1　あり	2　なし		○	1,100円/時（税込）	協力医療機関、札幌市内の病院に対応
入院中の洗濯物交換・買い物	2　なし	2　なし				
入院中の見舞い訪問	2　なし	2　なし				

※1:利用者の所得等に応じて負担割合が変わる(1割～3割の利用者負担)。
※2:「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額のサービス費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。
※3:都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。